10/507299

1/5

PCT REQUEST

F107-PC1 ·	
•	
	

0	For receiving Office use only	
0-1	International Application No.	
0-2	International Filing Date	
0-3	Name of receiving Office and "PCT International Application"	
0-4	Form - PCT/RO/101 PCT Request	
0-4-1	Prepared using	PCT-EASY Version 2.92 (updated 01.01.2003)
0-5	Petition	
^	The undersigned requests that the present international application be processed according to the Patent Cooperation Treaty	
0-6	Receiving Office (specified by the applicant)	Japan Patent Office (RO/JP)
0-7	Applicant's or agent's file reference	F107-PCT
ı	Title of invention	Charge Control Agent and Toner for Developing Electrostatic Image
11	Applicant	Dovidepting Electrostical Emily
II-1	This person is:	applicant only
11-2	Applicant for	all designated States except US
11-4	Name	ORIENT CHEMICAL INDUSTRIES, LTD.
II-5	Address:	7-14, Shinmori 1-chome, Asahi-ku,
		Osaka-shi, Osaka 535-0022
		Japan
11-6	State of nationality	JP
I I- 7	State of residence	JP
II-8	Telephone No.	072-822-4721
II-9	Facsimile No.	072-820-6165
III-1	Applicant and/or inventor	072 020 0100
IIJ-1-1	This person is:	applicant and inventor
III-1-2	Applicant for	US only
III=1≃4*	Name (LAST, First)	YASUMATSU, Masashi
III-1-5	Address:	c/o ORIENT CHEMICAL INDUSTRIES, LTD.
		8-1, Sanrahigashimachi,
	·	Neyagawa-shi, Osaka 572-8581
		Japan
III-1-6	State of nationality	JP

III-2	Applicant and/or inventor	
III-2-1	This person is:	applicant and inventor
111-2-2	Applicant for	US only
111-2-4	Name (LAST, First)	URAKAWA, Toshihiro
111-2-5	Address:	c/o ORIENT CHEMICAL INDUSTRIES, LTD.
		8-1, Sanrahigashimachi,
		Neyagawa-shi, Osaka 572-8581
•		Japan
III-2 - 6	State of nationality	JP .
111-2-7	State of residence	JP
111-3	Applicant and/or inventor	
III-3-1	This person is:	applicant and inventor
111-3-2	Applicant for	US only
111-3-4	Name (LAST, First)	TADA, Akihiro
III-3 - 5	Address:	c/o ORIENT CHEMICAL INDUSTRIES, LTD.
		8-1, Sanrahigashimachi,
		Neyagawa-shi, Osaka 572-8581
		Japan
111-3-6	State of nationality	JP
111-3-7	State of residence	JP .
IV-1	Agent or common representative; or address for correspondence	
	The person identified below is	agent
	hereby/has been appointed to act on behalf of the applicant(s) before the	
	competent International Authorities as:	
IV-1-1	Name (LAST, First)	KOMIYA, Yoshio
IV-1-2	Address:	2F, Chiyoda K building, 7-14,
		Kudanminami 3-chome,
		Chiyoda-ku, Tokyo 102-0074
		Japan
IV-1-3	Telephone No.	03-3511-8035
IV-1-4	Facsimile No.	03-3511-8038
IV-1-5	e-mail	komipat@pop16.odn.ne.jp
IV-2	Additional agent(s)	additional agent(s) with same address as
		first named agent
IV-2-1	Name(s)	OHNISHI, Hiroyuki

v	Designation of States	
V V-1	Regional Patent (other kinds of protection or treatment, if any, are specified between parentheses after the designation(s) concerned)	AP: BW GH GM KE LS MW MZ SD SL SZ TZ UG ZM ZW and any other State which is a Contracting State of the Harare Protocol and of the PCT EA: AM AZ BY KG KZ MD RU TJ TM and any other State which is a Contracting State of the Eurasian Patent Convention and of the PCT EP: AT BE BG CH&LI CY CZ DE DK EE ES FI FR GB GR HU IE IT LU MC NL PT RO SE SI SK TR and any other State which is a Contracting State of the European Patent Convention and of the PCT OA: BF BJ CF CG CI CM GA GN GQ GW ML MR NE SN TD TG and any other State which is a member State of OAPI and a Contracting State of the PCT
V-2	National Patent (other kinds of protection or treatment, if any, are specified between parentheses after the designation(s) concerned)	AE AG AL AM AT AU AZ BA BB BG BR BW BY BZ CA CH&LI CN CO CR CU CZ DE DK DM DZ EC EE EC ES FI GB GD GE GH GM HR HU ID IL IN IS JP KE KG KP KR KZ LC LK LR LS LT LU LV MA MD MG MK MN MW MX MZ NA NI NO NZ OM DC PH PL PT RO RU SC SD SE SG SK SL EX TJ TM TN TR TT TZ UA UG US UZ VC VN YU ZA ZM ZW
V-5	Precautionary Designation Statement In addition to the designations made under items V-1, V-2 and V-3, the applicant also makes under Rule 4.9(b) all designations which would be permitted under the PCT except any designation(s) of the State(s) indicated under item V-6 below. The applicant declares that those additional designations are subject to confirmation and that any designation which is not confirmed before the expiration of 15 months from the priority date is to be regarded as withdrawn by the applicant at the expiration of that time limit.	
V-6	Exclusion(s) from precautionary designations	NONE
VI-1 VI-1-1	Priority claim of earlier national application Filing date	22 March 2002 (22.03.2002)
VI-1-2	Number	2002-081513
VI-1-3	Country	JP
VI-2	Priority document request	
	The receiving Office is requested to prepare and transmit to the International Bureau a certified copy of the earlier application(s) identified above as item(s):	VI-1

PCT REQUEST F107-PCT

VII-1	International Searching Authority Chosen	Japan Patent Office	(JPO) (ISA/JP)
VIII	Declarations	Number of declarations	
VIII-1	Declaration as to the identity of the inventor		
VIII-2	Declaration as to the applicant's entitlement, as at the international filing date, to apply for and be granted a patent	-	
VIII-3	Declaration as to the applicant's entitlement, as at the international filing date, to claim the priority of the earlier application		
VIII-4	Declaration of inventorship (only for the purposes of the designation of the United States of America)	-	
VIII-5	Declaration as to non-prejudicial disclosures or exceptions to lack of novelty	-	
IX	Check list	number of sheets	electronic file(s) attached
IX-1	Request (including declaration sheets)	4	-
IX-2	Description	34	 -
X-3	Claims	5	_
X-4	Abstract	1	EZABST00.TXT
X-5	Drawings	2	 -
X-7	TOTAL	46	
	Accompanying items	paper document(s) attached	electronic file(s) attached
X-8	Fee calculation sheet	✓	_
X-17	PCT-EASY diskette	-	Diskette
X-18	Other (specified):	document stuck revenue stamps equivalent to fees to pay	
IX-18	Other (specified):	document proving bank transfer to account of international burea	_
IX-19	Figure of the drawings which should accompany the abstract		
X-20	Language of filing of the international application	Japanese	
X-1	Signature of applicant, agent or common representative		
X-1-1	Name (LAST, First)	KOMIYA, Yoshio	

FOR RECEIVING OFFICE USE ONLY

10-1	Date of actual receipt of the purported international application		-	
10-2	Drawings:	•		
10-2-1	Received			
10-2-2	Not received			

5/5

PCT REQUEST F107-PCT

10-3	Corrected date of actual receipt due to later but timely received papers or drawings completing the purported international application	
10-4	Date of timely receipt of the required corrections under PCT Article 11(2)	
10-5	International Searching Authority	ISA/JP
10-6	Transmittal of search copy delayed until search fee is paid	

FOR INTERNATIONAL BUREAU USE ONLY

11-1	Date of receipt of the record copy by	•
	the International Bureau	

(This sheet is not part of and does not count as a sheet of the international application)

0	For receiving Office use only	T		
-	•			
0-1	International Application No.			
0-2	Date stamp of the receiving Office			
0-4	Form - PCT/RO/101 (Annex) PCT Fee Calculation Sheet			
0-4-1	Prepared using	PCT-EASY Vers	ion 2.92	
		(updated 01.0	1.2003)	•
0-9	Applicant's or agent's file reference	F107-PCT		
2	Applicant	ORIENT CHEMIC	AL INDUSTRIES,	LTD., et al.
12	Calculation of prescribed fees	fee amount/multiplier	Total amounts (JPY)	
12-1	Transmittal fee T	⇨	18,000	
12-2-1	Search fee S	⇒	72,000	
12-2-2	International search to be carried out by	JP		
12-3	International fee			
	Basic fee			,
	(first 30 sheets) b1	54,000		
12-4	Remaining sheets	16		
12-5	Additional amount (X)	1,200		
12-6	Total additional amount b2	19,200		
12-7	b1 + b2 = B	73,200		
12-8	Designation fees			
	Number of designations contained in international application	95		
12-9	Number of designation fees payable (maximum 5)	5		
12-10	Amount of designation fee (X)	11,600		
12-11	Total designation fees D	58,000		
12-12	PCT-EASY fee reduction R	-16,600		
12-13	Total International fee (B+D-R)	₽	114,600	
12-14	Fee for priority document			
	Number of priority documents requested	1		
12- <u>15</u>	Fee per document (X)	1,400		Commence - Commence
12-16	Total priority document fee P	₽	1,400	
12-17	TOTAL FEES PAYABLE (T+S+I+P)	₽	206,000	
12-19	Mode of payment	Transmittal fo	ee: revenue st	amps
		Search fee: re	evenue stamps	
			fee: bank dra	ft
			ment fee: reve	
	<u> </u>			

VALIDATION LOG AND REMARKS

PCT (ANNEX - FEE CALCULATION SHEET)

		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
43-2-1	Validation messages	Green?
	Request	Please note that the entire request
		(including the title of invention) must
		be in English
		Green?
		The title of the invention should
		preferably be entered in capital
		letters. Please verify.
13-2-4	Validation messages	Yellow!
	Priority	Priority 1: The twelve-month time limit
		for claiming priority would appear to
		have expired. Please verify.
13-2-7	Validation messages	Yellow!
	Contents	The power of attorney or a copy of the
		general power of attorney will need to
		be furnished unless all applicants sign
		the request form.
		Green?
		Figure of the drawings which should
		accompany the abstract not specified.
		Please verify.
13-2-1	Validation messages	Green?
1	For receiving Office/International Bureau use only	Verify electronic data for consistency
		against printed form.

特許協力条約に基づく国際出願願書 原本(出顧用) - 印刷日時 2003年03月18日 (18.03.2003) 火曜日 10時46分27秒

•	NAT (ELEMAN)	79 2000 (00) 10 H (10: 00: 2000)
0 .	受理官庁記入欄	
0-1	国際出願番号 .	
0-2	国際出願日	
0-3	(受付印)	[18, 3, 03]
		受領印
0-4	様式-PCT/RO/101	
	この特許協力条約に基づく国際出願願書は、	
0-4-1	右記によって作成された。、	PCT-EASY Version 2.92
		(updated 01.01.2003)
0-5	申立て	·
	出願人は、この国際出願が特許	
	協力条約に従って処理されることを請求する	·
0-6	とを請求する。 出願人によって指定された受理	日本国特許庁 (RO/JP)
	官庁	
0-7	出願人又は代理人の書類記号	F107-PCT
I	発明の名称	荷電制御剤およびそれを含む静電荷像現像用トナー
II	出願人	
II-1	この欄に記載した者は	出願人である(applicant only)
II-2	右の指定国についての出願人で	米国を除くすべての指定国 (all designated States
	ある。	except US)
II-4ja	名称·	オリヱント化学工業株式会社
II-4en	Name	ORIENT CHEMICAL INDUSTRIES, LTD.
II-5ja	あて名:	535-0022 日本国
		大阪府 大阪市 旭区
		新森1丁目7番14号
II-5en	Address:	7-14, Shinmori 1-chome, Asahi-ku
		Osaka-shi, Osaka 535-0022
TT 6		Japan
II-6	国籍(国名)	日本国 JP
II-7	住所 (国名)	日本国 JP
II-8	電話番号	072-822-4721
II-9	ファクシミリ番号	072-820-6165
III-ı	その他の出願人又は発明者	
III-1-1	この欄に記載した者は	出願人及び発明者である(applicant and inventor)
III-1-2	右の指定国についての出願人で ある。	米国のみ (US only)
III-1-4j	氏名(姓名)	安松 雅司
a III-1-4e		YASUMATSU, Masashi
n [[[-1-5j		·
a	あて名:	572-8581 日本国
		大阪府 寝屋川市
		讃良東町8番1号 オリヱント化学工業株式会社内
III-1-5e		
n		c/o ORIENT CHEMICAL INDUSTRIES, LTD. 8-1. Sanrahigashimachi
		o-i, Sanranigasiiillacii Neyagawa-shi, Osaka 572-8581
		Japan
III-1-6	国籍 (国名)	日本国 JP
III-1-7	住所(国名)	日本国 JP
	(//) \F=-H/	HTP V

特許協力条約に基づく国際出願願書 原本(出願用) - 印刷日時 2003年03月18日 (18.03.2003) 火曜日 10時46分27秒

<u> 111-2</u>	その他の出願人又は発明者	
III-2-1	この欄に記載した者は	山岡 取び祭明字でなる (applicant and inventor)
III-2-2	右の指定国についての出願人で	出願人及び発明者である (applicant and inventor) 米国のみ (US only)
III-2-4j	ある。 氏名(姓名)	浦川 稔寛
a III-2-4e		URAKAWA. Toshihiro
n 111-2-5j		572-8581 日本国
a III-2-5e n		大阪府 寝屋川市 讃良東町8番1号 オリヱント化学工業株式会社内 c/o ORIENT CHEMICAL INDUSTRIES, LTD. 8-1, Sanrahigashimachi
	•	Neyagawa-shi, Osaka 572-8581
III-2-6		Japan
III-2-7	国籍(国名)	日本国 JP
III-3	住所(国名)	日本国 JP
III-3-1	その他の出願人又は発明者	
III-3-1 III-3-2	この欄に記載した者は 右の指定国についての出願人で	出願人及び発明者である(applicant and inventor)
111 5 2	る。	米国のみ (US only)
III-3-4j	氏名(姓名)	多田 明宏
III-3-4e	Name (LAST, First)	TADA, Akihiro
 III-3 - 5j	あて名:	572-8581 日本国
III-3-5e n	Address	大阪府 寝屋川市 讃良東町8番1号 オリヱント化学工業株式会社内 c/o ORIENT CHEMICAL INDUSTRIES, LTD. 8-1, Sanrahigashimachi Neyagawa-shi, Osaka 572-8581 Japan
III-3-6	国籍 (国名)	日本国 JP
III-3-7	住所 (国名)	日本国 JP
IV-1	代理人又は共通の代表者、通知	
	記のごとく出願人のために行動	代理人(agent)
[V-1-1 ja	氏名(姓名)	小宮 良雄
	Name (LAST, First)	KOMIYA, Yoshio
	あて名: Address:	102-0074 日本国 東京都 千代田区 九段南3丁目7番14号 千代田Kビル2階 25 Chivoda K building 7-14 Kudanninami
;		2F Chiyoda K building, 7-14, Kudanminami 3-chome Chiyoda-ku, Tokyo 102-0074 Japan
[V-1-3		03-3511-8035
[V-1-4		03-3511-8038
[V-1-5	電子メール	komipat@pop16.odn.ne.jp
IV-2		筆頭代理人と同じあて名を有する代理人 (additional agent(s) with same address as first named agent)
IV-2-1 ja'		大西 浩之
IV-2-1en	Name(s)	OHNISHI, Hiroyuki
•		

特許協力条約に基づく国際出願願書 原本(出願用) - 印刷日時 2003年03月18日 (18.03.2003) 火曜日 10時46分27秒

V	国の指定	
V-1	広域特許 (他の種類の保護又は取扱いを 求める場合には括弧内に記載す る。)	AP: GH GM KE LS MW MZ SD SL SZ TZ UG ZM ZW 及びハラレプロトコルと特許協力条約の締約国である他の国 EA: AM AZ BY KG KZ MD RU TJ TM 及びユーラシア特許条約と特許協力条約の締約国である他の国 EP: AT BE BG CH&LI CY CZ DE DK EE ES FI FR GB GR HU IE IT LU MC NL PT SE SI SK TR 及びヨーロッパ特許条約と特許協力条約の締約国である他の国 OA: BF BJ CF CG CI CM GA GN GQ GW ML MR NE SN TD TG 及びアフリカ知的所有権機構と特許協力条約の締約国である他の国
V-2	国内特許 (他の種類の保護又は取扱いを 求める場合には括弧内に記載す る。)	AE AG AL AM AT AU AZ BA BB BG BR BY BZ CA CH&L! CN CO CR CU CZ DE DK DM DZ EC EE ES F! GB GD GE GH GM HR HU ID IL IN IS JP KE KG KP KR KZ LC LK LR LS LT LU LV MA MD MG MK MN MW MX MZ N! NO NZ OM PH PL PT RO RU SC SD SE SG SK SL TJ TM TN TR TT TZ UA UG US UZ VC VN YU ZA ZM ZW
V-5	指定の確認の宣言 指定の確認の宣言 に基準を に基準を に基準を に基準を に基準を に基準を に基準を に表さらう。 に表さらう。 に表さらう。 に表さらう。 に表さらう。 に表さるがのと、 に、このっと に、による に、に、による に、に、による に、に、による に、に、による に、に、による に、に、による に、に、による に、に、に、に、に、に、に、に、に、に、に、に、に、に、に、に、に、に、に、	職權的工工小子。
V-6	指定の確認から除かれる国	なし (NONE)
VI-1	先の国内出願に基づく優先権主 張	
VI-1-1	出願日	2002年03月22日(22.03.2002)
VI-1-2	出願番号	2002-081513
AI-1-3	国名	日本国 UP
VII-1	優先権証明書送付の請求 上記の先の出願のうち、右記の番号のものについては、出願書類の認証謄本を作成し国際事務局へ送付することを、受理官庁に対して請求している。 特定された国際調査機関(ISA)	VI-1 日本国特許庁 (ISA/JP)

特許協力条約に基づく国際出願願書 原本(出願用) - 印刷日時 2003年03月18日 (18.03.2003) 火曜日 10時46分27秒

F107-PCT

VIII	甲立て	甲立て数	
VIII-1	発明者の特定に関する甲立て	_	
VIII-2,	出願し及び特許を与えられる国際出願日における出願人の資格 に関する申立て		· .
VIII-3	先の出願の優先権を主張する国 際出願日における出願人の資格 に関する申立て	-	
· VIII-4	発明者である旨の申立て(米国 を指定国とする場合)		
VIII-5	不利にならない開示又は新規性 喪失の例外に関する申立て	-	·
IX	照合欄	用紙の枚数	添付された電子データ
IX-1	願書(申立てを含む)	4 .	_
IX-2	明細書	34	_
IX-3	請求の範囲	5	-
IX-4	要約	1	EZABSTOO, TXT
IX-5	図面	2	_
IX-7	合計	46	
	添付書類	添付	添付された電子データ
8-X1	手数料計算用紙	✓	
IX-17	PCT-EASYディスク	_	フレキシフ゛ルテ゛ィスク
IX-18	その他	納付する手数料に相当する 特許印紙を貼付した書面	
IX-18	その他	国際事務局の口座への振込 みを証明する書面	_
IX-19	要約書とともに提示する図の番 号		-
IX-20	国際出願の使用言語名:	日本語	
X-1	提出者の記名押印		
X-1-1	氏名(姓名)	小宮 良雄 凝菌点	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •

受理官庁記入欄

10-1	国際出願として提出された書類	
	の実際の受理の日	
10-2	図面:	
10-2-1	受理された	
10-2-2	不足図面がある	consummation of the comment of the constraints of t
10-3	国際出願として提出された書類	
	を補完する書類又は図面であっ	
	てその後期間内に提出されたも	<u> </u>
	のの実際の受理の日(訂正日)	
	のの美味の文座の日(訂正日)	·
	(+ = 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 +	
10-4	特許協力条約第11条(2)に基づ	
	く必要な補完の期間内の受理の	•
	自	
10-5	出願人により特定された国際調	ISA/.IP
	査機関	16.7, 61
10-6	調査手数料未払いにつき、国際	
-	調査機関に調査用写しを送付し	
	調宜成民に調宜用子しを送りし	
	ていない	

国際事務局記入欄

11-1	記録原本の受理の日	•
11 1	一記数原本の今年の日	
	1 - 2 - 2	

PCT手数料計算用紙(願書付属書) 原本(出顯用) - 印刷日時 2003年03月18日 (18.03.2003) 火曜日 10時46分27秒

. F107-PCT

[この用紙は、国際出願の一部を構成せず、国際出願の用紙の枚数に算入しない]

0	受理官庁記入欄		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
0-1	国際出願番号			
				,
0-2	受理官庁の日付印			
		<u> </u>		
0-4	P POT (20 (101 (/ 1 E ===)	r		
0-4	様式-PCT/RO/101 (付属書) このPCT手数料計算用紙は、			
0-4-1	右記によって作成された。	PCT-EASY Versio	n 2 92	
	777	(updated 01.01.		•
0-9	出願人又は代理人の書類記号	F107-PCT		
2	出願人	オリヱント化学エ	業株式会社	
12	所定の手数料の計算	金額/係数	小計 (JPY)	T
12-1	送付手数料 T	\Rightarrow	18, 000	
12-2-1	調査手数料 S		72, 000	
12-2-2	国際調査機関	JP -	72,000	
12-3	国際手数料	UI	1	
	基本手数料			
	(最初の30枚まで) b1	54, 000		•
12-4	30枚を越える用紙の枚数	16	ł	
12-5	用紙1枚の手数料 (X)	1, 200		
12-6	合計の手数料 b2			
12-7	b1 + b2 = B	19, 200 73, 200		
12-8	指定手数料	73, 200		
12 0	1	٥٢		
	国際出願に含まれる指定国数	95		
12-9	Number of designation	5		
	fees payable (maximum 5)			
12-10	1指定当たりの手数料 (X)	11, 600		
12-11	合計の指定手数料 D	58, 000		
12-12	PCT-EASYによる料金の減 R	-16, 600		
12-13	額 国際手数料の合計 I		114 600	
	「国際子数杯の言語 I I (B+D-R)	\Rightarrow	114, 600	
12-14	優先権証明書請求手数料		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<u> </u>
	優先権証明書を請求した数	1		
12-15	1 優先権証明書当たり (X) の手数料	1, 400		
12-16	優先権証明書請求手数料の P		1, 400	
12-17	合計 納付するべき手数料の合計	₽	206, 000	<u> </u>
12-19	(T+S+I+P) (主+/ +>+	124 / 1 = 144 did . d+=L	rn ést	
12-15	支払方法	送付手数料:特許調查手数料:特許 国際手数料:銀行	中徴 印紙 口座への振込み	
ļ	.	優先権証明書請求	主数数: 特許印紙	
1		タル推典が自明か	1 37444 - 14101 H14/17	

EASYによるチェック結果と出願人による言及

13-2-7	EASYによるチェック結果 内訳	Yellow! すべての出願人が願書に署名(記名押印)をしない限り、委任状又は包括委任状の写しを添付する必要性があります。



PCT手数料計算用紙(願書付属書) 原本(出願用) - 印刷日時 2003年03月18日 (18.03.2003) 火曜日 10時46分27秒

F107-PCT

		Green? 要約書とともに提示する図の番号が示されていません。
13-2-11	EASYによるチェック結果 受理官庁/国際事務局記入欄	Green? この願書を作成したPCT-EASYは英語版ないし西欧言語版以外のWindows上で動作しています。ASCII文字以外の文字について、願書と電子データを注意して比較してください。

This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:
☐ BLACK BORDERS
☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
☐ FADED TEXT OR DRAWING
BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
GRAY SCALE DOCUMENTS
☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

OTHER:

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.